

AI Gedreven Pricing

Praktische Toepassingen en Ontwikkelingen



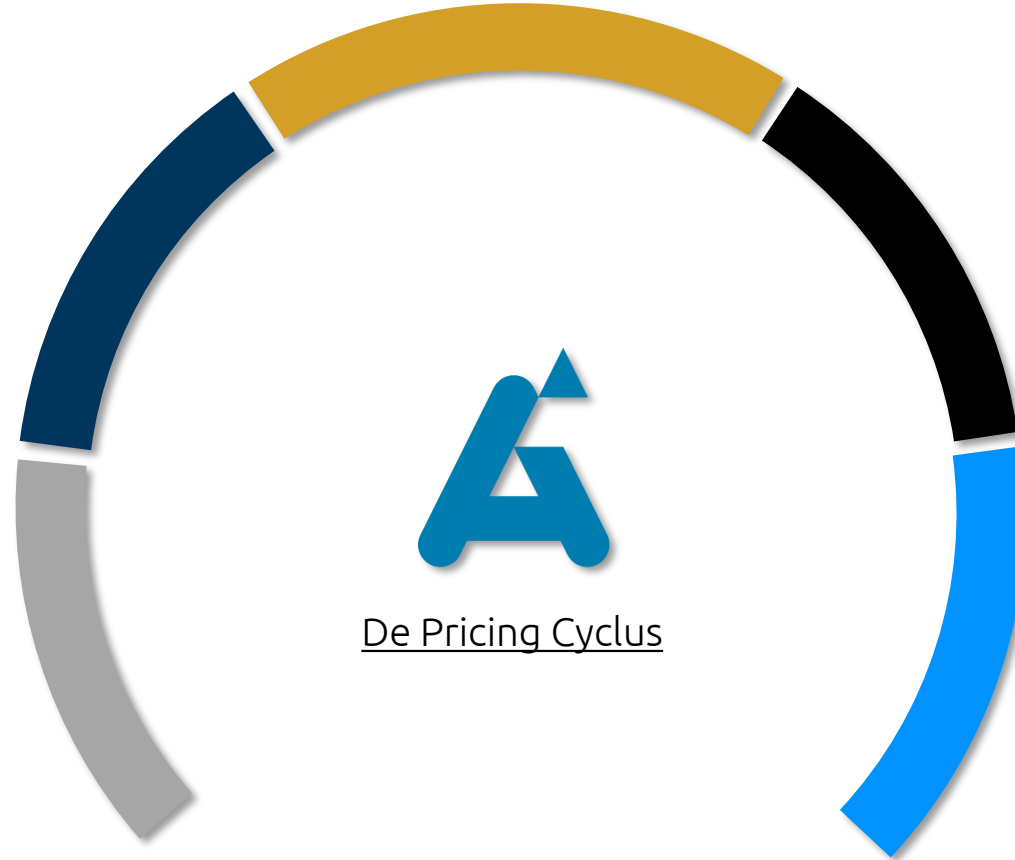
Vastlegging en review
Automatische documentatie, review, toetsing aan beleid

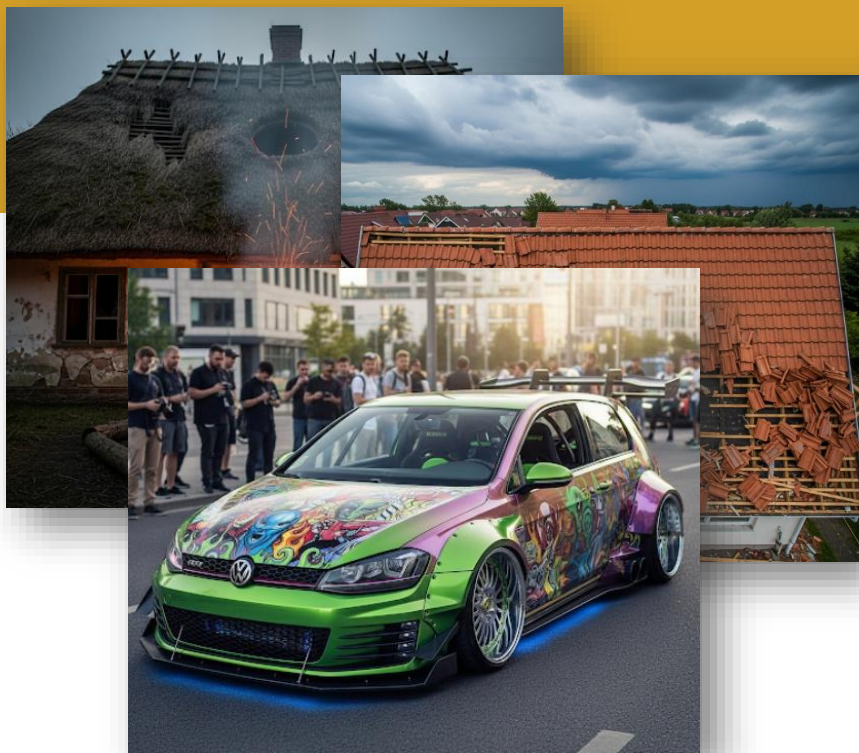
Risicoanalyse
XAI, ondersteuning, clustering
programmeercode, vastlegging,
betere benchmarking

Commerciële Pricing
Betere klantprofielen, dynamic
discounting, 'recommendation engines'
voor klanten en tussenpersonen

Data
Dataverwerking, validatie,
ongestructureerde data,
automatisering

Monitoring
Monitoring op ongestructureerde
data, automatische aanpassingen
risicomodellen, complexere
triggers





Acceptatie en premiestelling op basis van foto's van het verzekerde object

Voorwaarden kunnen automatisch vergeleken en gerangschikt worden per doelgroep

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade aan anderen die met of door je boot wordt veroorzaakt. Daarnaast ben je verzekerd voor schade aan je eigen boot door een aantal gebeurtenissen. Zoals brand en diefstal. Het moet gaan om een pleziervaartuig zoals een sloep, motorboot of zeilboot (geen woonschepen of bedrijfsvaartuigen).

Wat is verzekerd?

Hieronder staat welke schade door of aan je boot verzekerd is.

Aansprakelijkheid

- je bent verzekerd voor schade die met of door je boot wordt veroorzaakt.
- je bent verzekerd voor maximaal de volgende:
 - bij letelschade: € 5.000.000;
 - bij schade aan spullen: € 5.000.000.

Schade aan eigen boot

- Schade aan je boot door vandalisme of jippen

(geging test) Inbraak en diefstal van eigen boot

- Schade door (een poging) tot diefstal is verzekerd.

Schade door brand of ontplofing

- Schade door brand of ontplofing is verzekerd, mits de schade voortvloeit uit een eigen gebrek. Het eigen gebrek is niet verzekerd.

Wat is niet verzekerd?

je bent bijvoorbeeld niet verzekerd als je geen geldig vaarbewijs hebt. Of bij schade door misbruik van alcohol of drugs. En bij schade tijdens vervoer tegen betaling.

Inbreuk

Inbreuk op de boot is niet verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade aan spullen in uw huis. Het gaat om schade door brand, diefstal, overval, storm of lekkage. U kunt ook kiezen voor een Al Risk dekking.

Wat is verzekerd?

Alle inhoud spullen in uw huis, zoals meubels, vloerbedekking, apparatuur, levensmiddelen, kleding of sieraden.

Verzekerd bedrag

De verzekering kent geen maximum verzekerd bedrag. Het maximum of verzekeringsgrens bedraagt € 200.000. Wij vergoeden meestal de nieuwwaarde van uw spullen. De is het bedrag om uw spullen nieuw te kopen. Soms betalen wij de waarde. Dat is het geval als de waarde niet voor de schade.

Wat is niet verzekerd?

je bent bijvoorbeeld niet verzekerd op de overname van gemeentelijke waterkeringen. Of als u de schade niet spoedig meldt. Of als u frauduleert.

Valen en stoten

Schade aan uw inhoud door vallen en stoten is niet standaard verzekerd. Hiervoor moet u de aanvullende Al Risk dekking sluiten.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade aan anderen of spullen van anderen veroorzaakt door uw auto. Schade aan uw eigen auto is niet verzekerd.

Wat is verzekerd?

Hieronder staat welke schade door uw auto verzekerd is.

Aansprakelijkheid (WA)

- U bent verzekerd voor schade die u met uw auto veroorzaakt aan anderen of spullen van anderen. Deze Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA) is verplicht. Schade aan personen is verzekerd tot € 5.000.000. Schade aan zaken van anderen tot € 2.000.000.

Hulpverlening na een ongeval

- Berging en vervoer van uw beschadigde auto naar een adres in Nederland is verzekerd. Ook het vervoeren van de bestuurder en passagiers van de beschadigde auto is verzekerd.

Kuize: pechhulp

Met Pechhulp Nederland en/of Pechhulp buitenland is hulp bij pech verzekerd. Hieronder valt ook de aangekoppelde toerwagen, voertuigen, trailer of aanhangwagen.

Kuize: Inzittenden

Wat is niet verzekerd?

Hieronder staat een opsomming van de belangrijkste uitsluitingen. In de voorwaarden staat per dekking beschreven waarvoor u nog meer niet verzekerd bent.

Diefstal of total loss

- Diefstal van uw auto of als de totale loss raakt is niet verzekerd.

Reparatie

- Reparatiekosten aan uw auto zijn niet verzekerd.

Schade door brand en natuur

- Schade aan uw auto door bijvoorbeeld brand, storm of hagel, is niet verzekerd.

Ruilschade

- Schade aan de ruiten van uw auto is niet verzekerd.

Inbraak

- Inbraakschade aan uw auto is niet verzekerd.

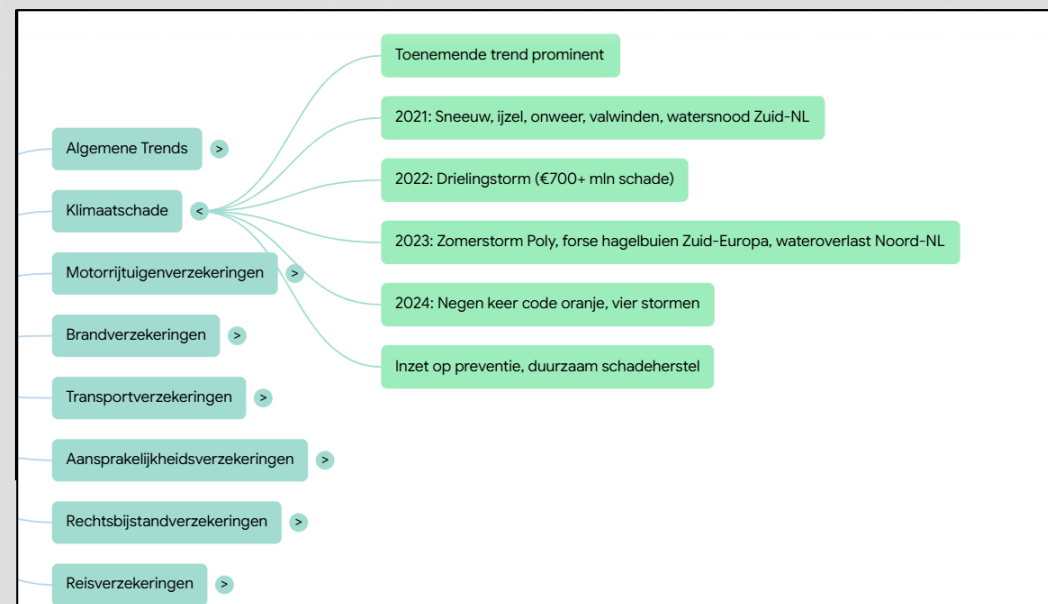


Benchmarking met concurrenten, marktbrede trends o.b.v. kwalitatieve informatie



Data – inzicht verzekeringsmarkt

Van honderden pagina's aan marktinformatie naar podcasts, videos, mindmap, Q&A's en meer..





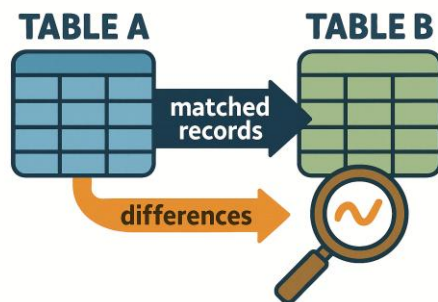
Risicomodellering

Door een combinatie van zowel Generative als Predictive AI kunnen processen zowel sneller als consistent worden gemaakt.

Door beleid, theorie, documentatie, vorige modellen en modeloutput in een notebook samen te voegen kan AI allerlei taken overnemen.

Explainable AI kan menselijke risicomodellering overnemen

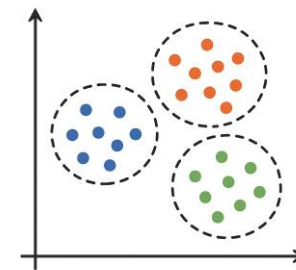
Dataverwerking



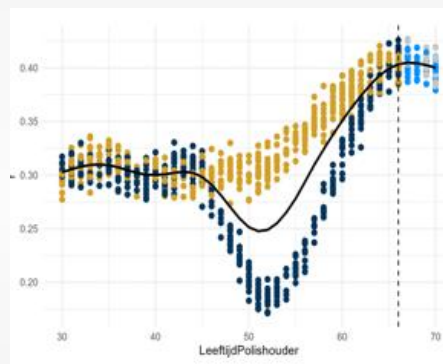
Programmeercode



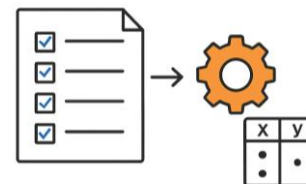
Clustering



Modelling



Feature Selection



Vastlegging





Vastlegging en review

Input LLM frequentiemodel

? Review

Interpretatie

- Significantie

- Leefstijl

- S

- B

Beleid

- Geen onderscheid naar geslacht, afkomst
- Splines op leeftijdsfactor
- Markt benchmarks

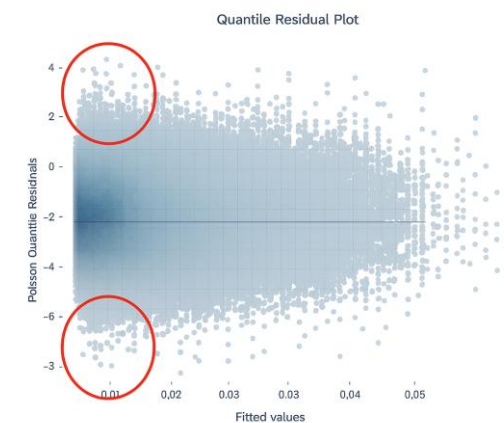
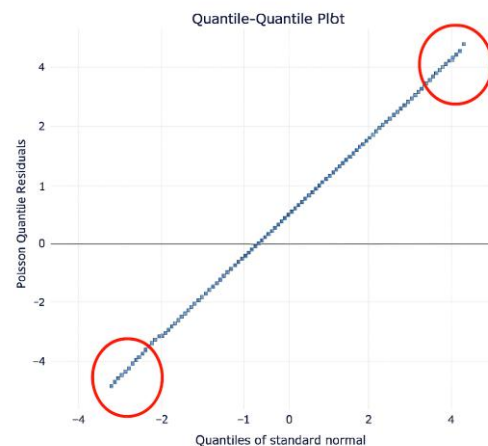
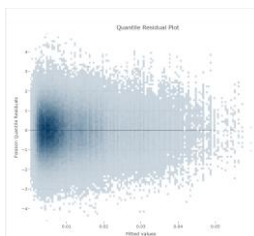
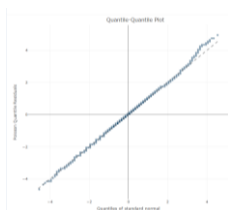
ndingen 2024Q4

Deviance Residuals:

	Min	1Q	Median	3Q	Max
	-0.3456	-0.1686	-0.1260	-0.0972	4.5476

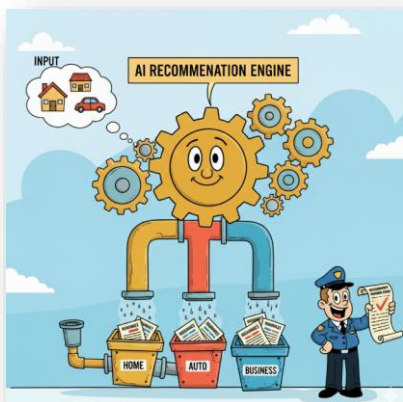
Coefficients:

	Estimate	Std. Error	z value	Pr(> z)
(Intercept)	-3.109278	0.077977	-39.874	< 2e-16 ***
Leeftijd_Bestuurder	-0.042399	0.001671	-25.366	< 2e-16 ***
Opleidingactuaris_AG	-8.882031	93.452419	-0.095	0.924280
Opleidingbasisschool	0.083020	0.083746	0.991	0.321524
Opleidinghbo	0.123515	0.049699	2.485	0.012946 *
Opleidingvbo_mavo_vmbo_mbo	-0.007399	0.063037	-0.117	0.906557
Opleidingwo	-0.076151	0.062297	-1.222	0.221563





Commerciële Pricing



Recommendation Engine

AI 'adviseert' klanten bij het afsluiten van verzekeringen. Klanten hebben een passendere verzekering en er is meer cross-selling of 'bijvangst'

AI maakt gebruik van tijd, locatie en device

Toepassing o.a. binnen verzekeraars en luchtvaartmaatschappijen.

保险



Micro insurance

In China zeer hoge adoptie van AI in pricing d.m.v. Big-Tech partnerschappen (Alibaba, Tencent) en volledig digitale verzekeraars.

Microverzekeringen via E-commerce en reis platforms voor o.a. retourzending, flight delay, scherm mobiel, ziektekosten

Regulering in China relatief soepel in vergelijking met andere landen. Mede door hoeveelheid overheidssteun.



Usage Based Insurance (UBI)

AI maakt gebruik van telematics en smarthome sensoren

In VS focus op Usage Based Insurance en Internet of Things (IoT), reinforcement learning en predictive analytics

T.o.v. China regulering in VS streng vooral rondom privacy en transparantie





Monitoring



Toepassingen

Risicopremie Monitoring Update zodra data beschikbaar is het premiemodel en toets de statistische tests omschreven in richtlijn X en het script 'GLM_Monitor.py'

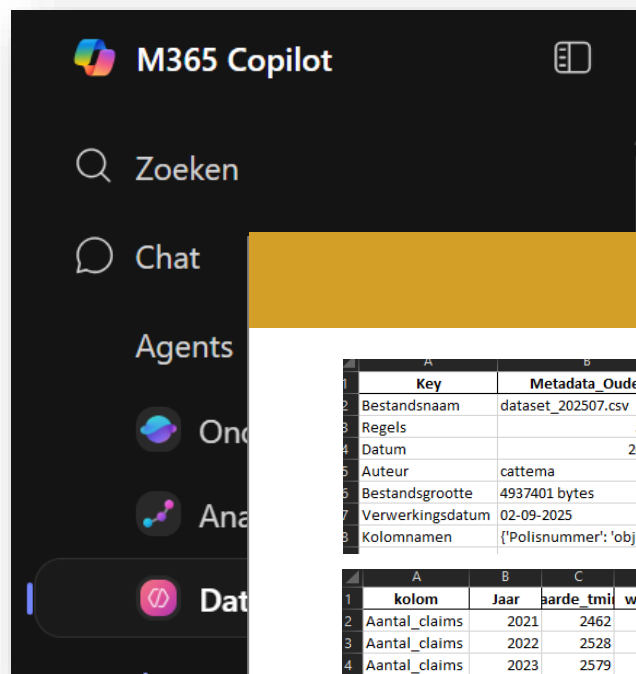
Voorwaardenwijzigingen Controleer elke week alle verzekeringskaarten voor motor WA op voorwaardenwijzigingen. Licht bij wijzigingen gebruiker Y in.

Resultaat concurrenten Vat zodra jaarcijfes bekend zijn de winstgevendheid en resultaten van alle Nederlandse verzekeraars samen op basis van jaarverslagen en SFCR

Nieuwsartikelen Stuur een samenvatting van en een link naar nieuwsartikelen op nu.nl die te maken hebben met 'Triple A Risk Finance' of met schadeverzekeringen



MS Copilot Agent - Datavalidatie



Instructies:

- De agent moet wanneer er een nieuw csv bestand wordt geplaatst in de Sharepoint map './Input', het csv bestand in python inlezen. In het script 'aansluiting.py' staan twee functies, voer de functies 'aansluitcontrole' en 'logging' uit. De output van

Output

Key	Metadata_Ouder	Metadata_Nieuwer
Bestandsnaam	dataset_202507.csv	dataset_202508.csv
Regels	50000	60000
Datum	202507	202508
Auteur	cattema	cattema
Bestandsgrootte	4937401 bytes	5922488 bytes
Verwerkingsdatum	02-09-2025	02-09-2025
Kolomnamen	{'Polisnummer': 'object', 'F': {'Polisnummer': 'object',	

kolom	Jaar	harde tmi	waarde	verschil	verschil%
Aantal_claims	2021	2462	2528	66	2,7%
Aantal_claims	2022	2528	2579	51	2,0%
Aantal_claims	2023	2579	2524	-55	-2,1%
Aantal_claims	2024	2524	2520	-4	-0,2%
Aantal_claims	2025	2520	2451	-69	-2,7%
Aantal_claims	2021	2924	2991	67	2,3%
Aantal_claims	2022	2991	3082	91	3,0%
Aantal_claims	2023	3082	2992	-90	-2,9%
Aantal_claims	2024	2992	3037	45	1,5%
Aantal_claims	2025	3037	2965	-72	-2,4%
Exposure	2021	8278	8367	89	1,1%
Exposure	2022	8367	8147	-220	-2,6%

Samenvatting – Datavalidatie pricing peildatum augustus 2025:

Er ontbreekt een waarde bij 'Premie' voor het jaar 2025, wat een duidelijke afwijking is ten opzichte van de rest van de data.

Structuur:

Bestandsformaat en kolomnamen zijn identiek aan vorige maand.
Alle verwachte kolommen en jaren zijn aanwezig

Aansluiting:

Bedragen, exposures en aantallen claims zijn verder logisch en tonen geen grote afwijkingen.
Het ontbreken van de premie-waarde voor 2025 is opvallend en kan duiden op een invoerfout of ontbrekende data.

Volledigheid:

Alle jaren en kolommen zijn logisch gevuld, behalve de ontbrekende premie-waarde in 2025.
Geen overbodige informatie toegevoegd.

Conclusie:

Het bestand is grotendeels volledig en juist, maar de ontbrekende premie-waarde voor 2025 vereist aandacht en correctie.

Een snel antwoord verzenden

AI Implementeren – nu of later?

Hebben we over vijf jaar nog wat te doen?



2025-2026: Uitrol en opschaling

2029-2030: Predictief en preventief verzekeren

2027-2028: Integratie en autonome agents



2025-2026: De Eerste Stappen in Prijsstelling

2029-2030: De "Full-stack" AI en Hyper-Personalisatie

2027-2028: De Opkomst van de Autonome Agenten



2025-2026: Hybride ondersteuning

2027-2028: Versnelling, integratie, autonome experimenten

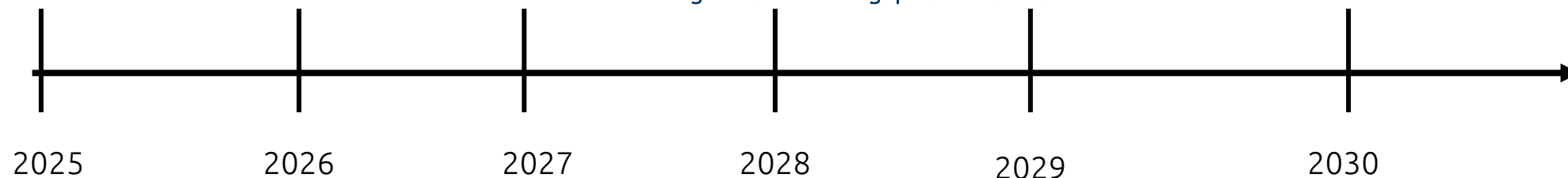
2029-2030: Autonome dagelijkse prijsupdates. Volledige integratie bedrijfsprocessen en data



2025-2026: Ingebruikname chatbots, actuarissen experimenteren met AI modellen. Compliance blokkeert innovatie

2029-2030 Volledig AI gestuurde verzekering. Klanten laten AI verzekeringen beheren. AI's onderhandelen met elkaar over prijs

2027-2028: Actuarissen werken in hybride teams van AI en mensen.
Pricing wordt extreem gepersonaliseerd



AI & verzekeren Wat doen Nederlandse verzekeraars?



Toepassing van AI binnen de Organisatie – Mentimeter

Mentimeter.com: 1999 7004

(Antwoorden zijn *anoniem*)